

## 附件：采购需求和评分标准

### 第一部分 采购需求

#### 一、服务要求

根据 GB/T 25000.51-2016《系统与软件工程系统与软件质量要求和评价(SQuaRE) 第 51 部分：就绪可用软件产品(RUSP)的质量要求和测试细则》和海淀区智慧城市管理办法相关要求，中国中医科学院西苑医院拟对海淀区中医服务体系建设项目(信息化部分)开展软件测试服务，查找系统应用的薄弱环节和安全隐患，对项目软件的系统功能、性能、可靠性等测试，分析面临的风险，形成科学规范的测评报告，切实提高新形势下重要信息系统应用保障能力，消除系统中的隐患，确保系统安全稳定运行。中标人需在接到采购人通知后 2 个月内完成全部测评工作。

#### 二、服务原则

1. 保密原则：对测评的过程数据和结果数据严格保密，未经授权不得泄露给任何单位和个人，不得利用此数据进行任何侵害采购方的行为，否则采购方有权追究供应商的责任；签订合同时需一并签订保密协议书。

2. 标准性原则：测评方案的设计与实施应依据国家的相关标准进行；

3. 规范性原则：供应商的工作中的过程和文档，具有很好的规范性，可以便于项目的跟踪和控制

4. 可控性原则：服务的进度要按照招标文件的要求，保证采购方对于测评工作的可控性；

5. 整体性原则：服务的范围和内容应当整体全面，包括国家相关要求测评要求涉及各个层面；

6. 安全性原则：服务工作应不得影响系统和网络的正常运行；测评工作不得对现有信息系统的正常运行、业务的正常开展产生任何影响。

#### 三、服务内容

本项目测试的目标是发现海淀区中医服务体系建设项目(信息化部分)所包含的软件系统中存在的缺陷，提高软件整体质量，并验证和确认系统的功能性、

易用性、可靠性、兼容性、可维护性、可移植性、用户文档集、产品说明要求等方面是否满足采购人的需求，为判定系统是否符合项目需求中规定的功能和功能指标，提供客观的依据，协助采购人做好项目的质量评价工作，助力中国中医科学院西苑医院信息化建设的长期健康发展。

第三方测试主要是对海淀区中医服务体系建设项目(信息化部分)项目的软件系统进行验收测试。软件验收测试范围应全部覆盖系统设计文档中所有功能和功能性要求，以及该项目软件开发合同、合同附件和合同变更过程中产生的各类功能点。测试的内容包含功能性、易用性、可靠性、兼容性、可维护性、可移植性、用户文档集、产品说明要求等方面。通过本次软件测试服务，提出整改措施，以及系统改进建议，并进行复测，出具测试报告。

#### (一) 软件测试测评依据

- GB/T 25000.51-2016《系统与软件工程系统与软件质量要求和评价(SQuaRE)第51部分：就绪可用软件产品(RUSP)的质量要求和测试细则》；
- GB/T20984-2022《信息安全技术信息安全风险评估方法》；

#### (二) 软测内容

△测评内容包括但不限于功能性、可靠性、易用性、兼容性、可移植性、维护性、信息安全性、用户文档集。

##### (1) 功能性测评

检测在指定条件下使用时，产品或系统提供满足明确和隐含要求的功能的程度。应包含功能完备性、功能正确性、功能适合性。

##### (2) 可靠性测评

主要检测系统、产品或组件在指定条件下、指定时间内执行功能的程度。应包含成熟性、可用性、容错性、易恢复性。

##### (3) 易用性测评

检测在指定的环境中，系统在有效性、效率和满意度特性方面为了指定的目标可为指定用户使用的程度。应包含可辨识性、易学性、易操作性、用户差错防御性、用户界面舒适性、易访问性。

##### (4) 信息安全性测评

检测系统保密性、完整性、抗抵赖性、可核查性、真实性以及信息安全性的依从性。应从应用安全、数据安全、信息安全漏洞等方面验证软件能否防止对程序和数据的未授权访问；是否能识别对结构数据库或文件完整性产生损害的事件，且能阻止该事件，并通报给授权用户；能否按照信息安全要求，对访问权限进行管理；能否对保密数据进行保护，只允许授权用户访问。同时对本项目软件系统进行信息安全风险评估。

#### （5）兼容性测评

对系统的共存性、互操作性进行测评。

#### （6）可移植性测评

对系统的适应性、易安装性、共存性、易替换性进行测评。

#### （7）维护性测评

主要检测系统能够被预期的维护人员修改的有效性和效率的程度，主要验证软件模块化、可重用性、易分析性、易修改性、易测试性。

#### （8）用户文档集测评

对软件文档的测试包括文档的正确性、完整性、一致性、易浏览性的检查和验证，尤其是软件文档与程序之间的一致性验证。

## 四、成果交付

成交供应商提交的书面材料中包括但不限于以下内容：

《软件测试报告》及工作过程文档。

## 五、其他要求

### 1、工期要求

接到采购人通知后两个月内完成测评。

### 2、保密要求

投标人应提供保密承诺书，严格履行保密义务，自签订合同之日起至服务期结束，采取必要的控制措施，防止因项目实施造成的任何信息泄漏。

## 第二部分 评分标准

评分因素	评分内容	满分
价格部分 10分	以满足招标文件要求且投标价格最低的投标报价为评标基准价，其价格分为满分，其他投标人的价格分统一按照下列公式计算：投标报价得分=（评标基准价/投标报价）×10%×100	10
商务部分 18分	投标人提供自2022年以来同类项目合同业绩，每提供1个合同得1分，最多得3分（提供完整合同复印件封装标书）。	3
	<p>供应商应具备中国合格评定国家认可委员会颁发的检验机构认可证书（认证范围需包含等级保护测评和商用密码安全性评估，否则无效），满足此项得3分，否则得0分；</p> <p>供应商具有中国网络安全审查认证和市场监管大数据中心颁发的信息安全服务资质认证证书（信息安全风险评估一级服务资质），得3分，否则得0分；</p> <p>供应商具有国家信息安全测评信息安全服务资质证书（安全工程类）资质证书，满足此项得3分，否则得0分；</p> <p>供应商具有中国软件评测中心颁发的“数据安全服务能力评定资格证书-数据安全评估二级”，得3分，否则得0分；</p> <p>供应商具有国家信息安全漏洞库(CNNVD)技术支撑单位证书，得3分，否则得0分；</p> <p>（注：需提供以上证书复印件并加盖供应商公章附于投标文件中，否则不作为得分依据）</p>	15
技术部分 62分	对项目需求和服务方案中的指标进行评价：完全满足招标要求得基本分15分，其中：带△的重要指标每存在一条负偏离扣2分，一般指标每存在一条负偏离扣1分，基本分扣完为止；如果一条中有多项指标出现偏离，只计算一次。	15
	投标人应根据项目情况及采购人要求，制订详细的测试服务实施方案和进度方案。从方案的完整性、合理性、可行性等方面进行综合评分：	15

	<p>1. 针对本项目提出的测试服务实施方案和进度方案合理可行，操作性强，得 13-15 分；</p> <p>2. 针对本项目提出的测试服务实施方案和进度方案基本可行，操作性较强，得 9-12 分；</p> <p>3. 针对本项目提出的测试服务实施方案和进度方案合理性、操作性一般，得 6-8 分；</p> <p>4. 针对本项目提出的测试服务实施方案和进度方案合理性、操作性不足，得 3-5 分；</p> <p>5. 针对本项目提出的测试服务实施方案和进度方案不能满足采购需求或未提供，得 0-2 分。</p>	
	<p>根据投标人提供的安全质量实施方案，从安全保证和质量保障措施等方面进行综合全面评审。</p> <p>1. 针对本项目提出的安全质量实施方案合理可行，操作性强，得 7-8 分；</p> <p>2. 针对本项目提出的安全质量实施方案基本可行，操作性较强，得 5-6 分；</p> <p>3. 针对本项目提出的安全质量实施方案合理性、操作性一般，得 3-4 分；</p> <p>4. 针对本项目提出的安全质量实施方案不能满足采购需求或未提供，得 0-2 分。</p>	8
	<p>根据投标人提供的人员团队方案，从团队组织架构、团队人员配备、技术力量搭配、工作流程和岗位职责等方面进行评审。</p> <p>1. 针对本项目提出的人员团队方案合理可行，操作性强，得 7-8 分；</p> <p>2. 针对本项目提出的人员团队方案基本可行，操作性较强，得 5-6 分；</p> <p>3. 针对本项目提出的人员团队方案合理性、操作性一般，得 3-4 分；</p>	8

	<p>4. 针对本项目提出的人员团队方案不能满足采购需求或未提供，得 0-2 分。</p>	
	<p>1. 项目经理同时具有网络安全等级保护测评师（高级）证书和商用密码应用安全性评估人员测评能力证书（≥80 分），得 3 分。每具备注册信息 CISP 证书、项目管理（PMP）证书、信息安全保障 CISA/CISAW 证书中的任 1 个证书加 1 分；此项总分最多得 6 分；</p> <p>2. 项目核心团队成员每具备网络安全等级保护测评师（中级及以上）、商用密码评估考核证书及注册信息安全工程师证书（CISP），每提供一项证书得 2 分，此项最多得 6 分。</p> <p>3. 除项目经理及核心团队成员外，团队成员具备高级软件测试工程师证书，网络安全等级测评师证书（高级），注册数据安全治理专业人员（CISP-DSG），具有 CCSC 网络安全能力认证-网络安全技术，每提供一项证书得 1 分，此项最多得 4 分；</p>	16
服务部分 10 分	<p>对投标人提供的服务保障方案，从响应时间、服务方式、服务内容、服务保障、保密措施等方面进行评审：</p> <p>1. 针对本项目提出的服务保障方案合理可行，操作性强，得 8-10 分；</p> <p>2. 针对本项目提出的服务保障方案基本可行，操作性较强，得 5-7 分；</p> <p>3. 针对本项目提出的服务保障方案合理性、操作性一般，得 3-4 分；</p> <p>4. 针对本项目提出的服务保障方案不能满足采购需求或未提供，得 0-2 分。</p>	10

根据采购需求和评分标准自拟应答文件，正本 1 份，副本 2 份。

供应商应将所有应答文件都密封包装。所有密封包装的封面上均应清楚注明：项目名称、供应商名称和地址。密封包装封面上需加盖供应商公章。